



Регламент функционирования единого центра обратной связи от инвесторов («Центр управления регионом Бизнес»)

3 дня – получение мнения об удовлетворенности



Простое обращение
5 раб. дн. – направление итогового ответа

3 раб. дн.

Простое обращение

- Справочный характер
- Один исполнитель
- Быстрый ответ

Профильные ведомства

- Министерства ЧО
- ОМСУ ЧО
- Управления Федеральных служб ЧО
- Фонд развития предпринимательства ЧО – Центр «Мой бизнес»
- Уполномоченный по защите прав предпринимателей в ЧО
- Ресурсоснабжающие организации

10 раб. дн. – подготовка ответа

Единый центр обратной связи (ЦУР)

3 раб. дн. – оформление протокола

Сложное обращение

- Системные проблемы и проектные задачи
- Более двух исполнителей

3 раб. дн.

оценка
целесообразности
3 раб. дн.

Рабочая группа при инвестиционном комитете

14 раб. дн.

Сложное обращение
2 раб. дн. – направление протокола рабочей группы